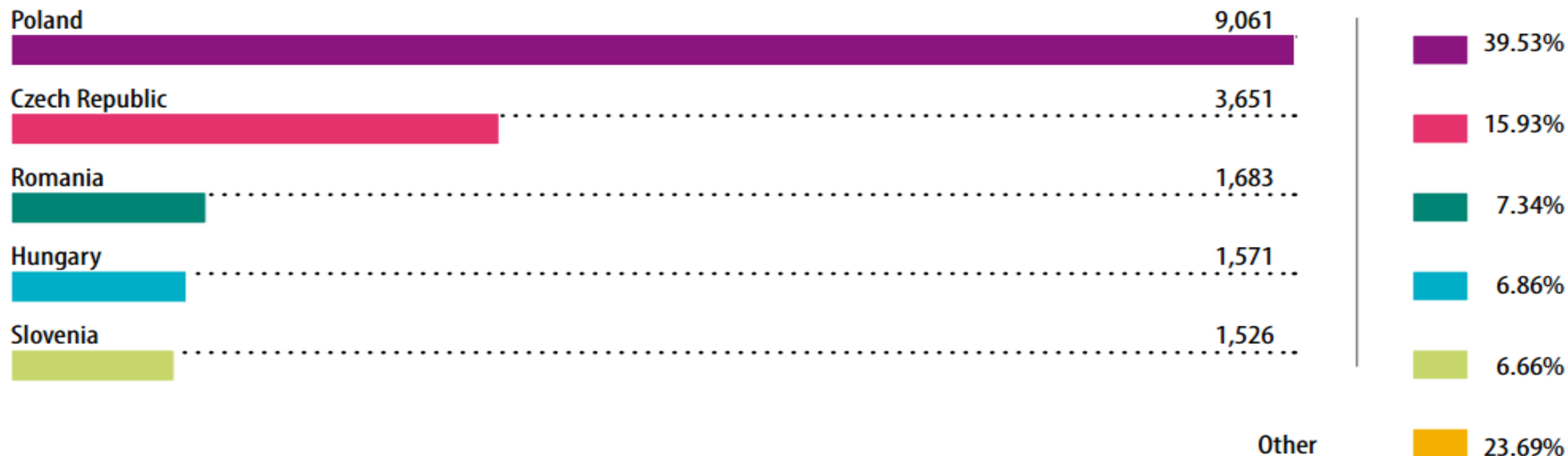


Provocări în piața asigurărilor auto

Alexandru Grigorescu
Specialist secțiunea auto UNSAR

Imaginea asigurărilor în Europa Centrală și de Est - 2017

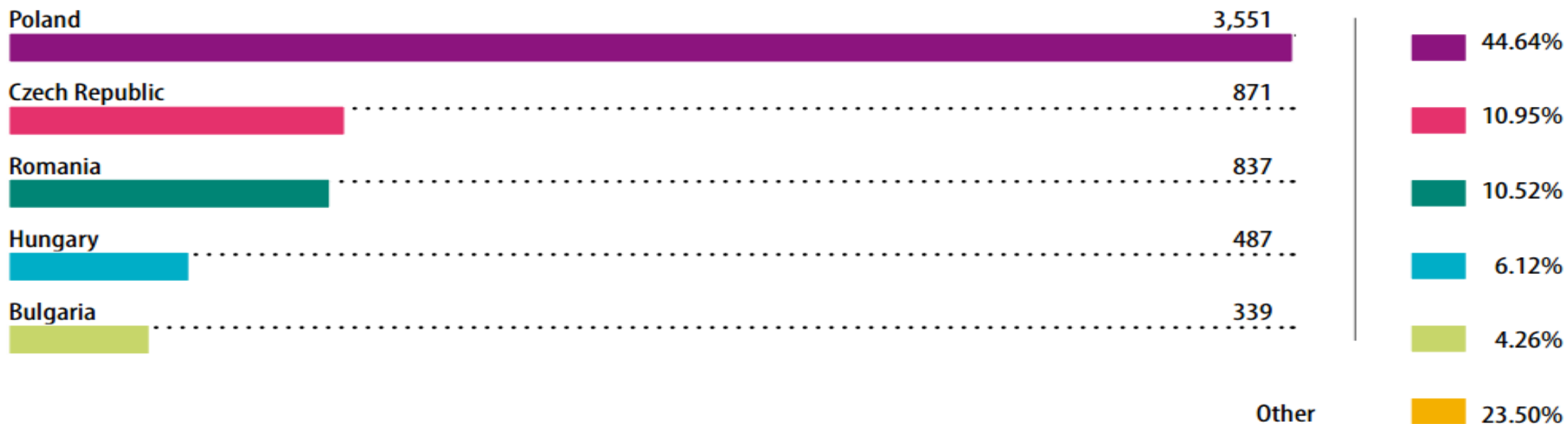
Top 5 state ECE asigurări non-life; prime brute subscrise & cota de piață



- Polonia 9,06 miliarde Euro - 40% cota de piață
- Cehia cu 3.65 miliarde Euro - 15,95% cota de piață
- **România, pe locul 3, cu 1,68 miliarde Euro cu 7,34% cota de piață**

Imaginea asigurărilor în Europa Centrală și de Est - 2017

Top 5 state ECE asigurări RCA; prime brute subscrise & cota de piață



- Polonia 3,55 miliarde Euro – 44,64% cota de piață
- Cehia cu 871 milioane Euro – 10,95% cota de piață
- **România, pe locul 3, cu 837 milioane de Euro cu 10,52 % cota de piață**

Evoluția primelor brute - Dependența excesivă de portofoliu auto, în special RCA

- **A continuat** tendința de creștere a **pieței asigurărilor din România**, iar societățile de asigurare au subscris prime brute (AG și AV), în valoare de 9,7 miliarde lei în creștere cu 3,5% față de 2016;
- **Asigurările generale (AG)** cu un volum de 7,68 miliarde lei, 79,17% din total piață; cu o ușoară scădere față de 2016
- **Asigurările auto**
 - **clasa A3 (CASCO)** cu un volum al PBS de 1,89 miliarde lei, **24,6% din total PBS aferente AG** și
 - **clasa A10 (RCA+CMR)** cu un volum al PBS de 3,82 miliarde lei (3,7 miliarde RCA), **49,7% din total PBS aferente AG**
 - reprezintă **74,3% din PBS** aferente asigurărilor generale și **58,86% din totalul primelor brute subscrise**

Clasa	PBS AG (lei)					Pondere 2017
	2013	2014	2015	2016	2017	
A10	2.461.675.830	2.800.428.974	3.288.863.039	4.139.975.310	3.822.822.284	49,7%
A3	1.796.496.249	1.684.128.251	1.687.601.059	1.755.456.314	1.895.213.747	24,6%
A8	1.021.907.073	954.401.654	965.963.860	946.279.084	1.005.126.925	13,1%
Alte clase	1.208.071.301	1.009.597.639	1.014.988.676	869.777.218	965.744.410	12,5%
TOTAL	6.488.150.453	6.448.556.518	6.957.416.634	7.711.487.926	7.688.907.366	100,00%

Asigurarile generale (AG)

- **Indemnizatiile brute platite** de asiguratori pentru AG cu 4,05 miliarde lei in 2017 fata de 3,6 miliarde lei in 2016; tendinta de crestere cu 12,63%

Asigurarile auto

- **clasa A3 (CASCO)** cu un volum al IBP de 1,19 miliarde lei, **29% din total IBP aferente AG; 5% crestere vs 2016**
- **clasa A10 (RCA+CMR)** cu un volum al IBP de 2,24 miliarde lei, **55% din total IBP aferente AG; 14% crestere vs 2016**

Perioada	IBP AG (lei)	Ritm de modificare față de perioada anterioară (%)
2013	4.217.170.541	-
2014	4.036.207.152	-4,29%
2015	3.773.614.760	-6,51%
2016	3.601.564.195	-4.56%
2017	4.056.524.978	12.63%

- **Dauna medie RCA plătită pentru vătămări corporale** în anul 2017 a scăzut comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent cu 11%, iar cea pentru daune materiale a scăzut cu 1%
- Total daune platite RCA – vatamari corporale 486 milioane lei
- Total daune platite RCA – daune materiale 1,67 miliarde lei

Proces continuu de stabilizare a pieței

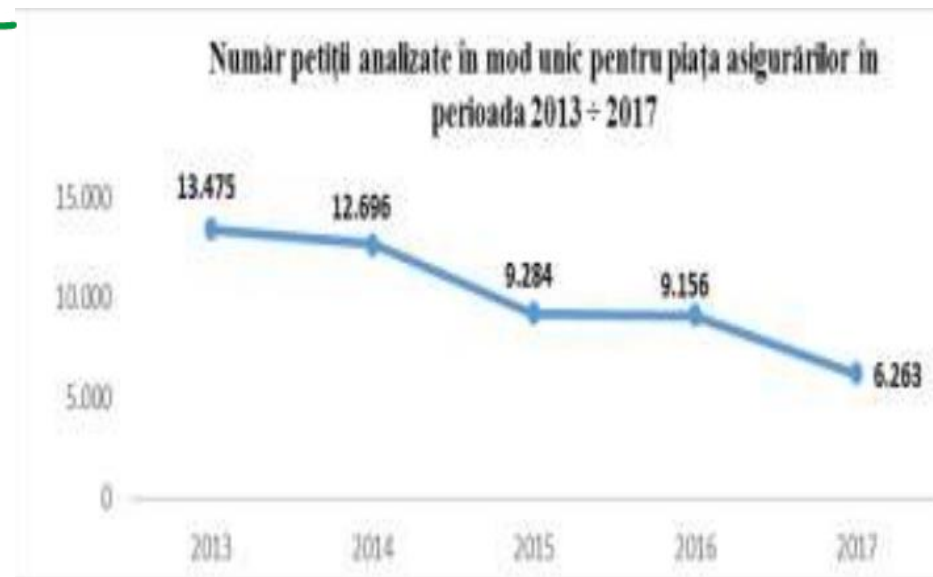
Situația petițiilor și reclamațiilor în continuă descreștere

- **Petiții RCA și CV 2017 - 79,16% din total petitii AG.**

În anul 2017 **4.958** petitii din **6.063** petitii AG

- **Petiții RCA și CV în 2017 în scădere cu 31% față de 2016**

Cele 4.958 petiții unice înregistrate **pe RCA și Carte verde** și soluționate în anul 2017 reprezintă aproximativ **0,088%** din numărul contractelor RCA încheiate de către asigurători în anul 2017 (5.625.923), respectiv **1,46%** din numărul dosarelor de daună RCA deschise în 2017 (339.428)



În 2017 petițiile au scăzut cu 54% față de anul 2013

Provocările industriei de asigurări - 2018



Provocările actuale ale pieței de asigurări RCA



- Urmează și alte provocări legislative și operaționale - GDPR și IDD, cu efecte asupra tuturor liniilor de business.
- Respectarea cadrului Solvency 2

=> Consumatorul se află în prim plan, într-un cadru lărgit de protecție și transparență

Cadru RCA – MODIFICAT SEMNIFICATIV

În ultimii doi ani, asigurătorii au dedicat timp / efort considerabil implementării modificărilor cadrului RCA:

- 2 legi noi (legislație primară)
- 2 norme noi (legislație secundară)
- HG 826 cu privire la plafonarea tarifulor

Prevederile au avut nevoie de modificări complexe ale sistemelor IT, fluxurilor, procedurilor.

Proiecte UNSAR

- ✓ Creșterea gradului de educație financiară
- ✓ Promovarea poziției UNSAR pe aspecte de îmbunătățire a cadrului legislativ

Provocările industriei de asigurări - 2018



Provocările actuale ale pieței de asigurări RCA



- Cheltuielile de administrare, plafonate la 25%
- Practici mai puțin loiale a unor unități reparatoare de a factura valoarea daunelor auto peste pretul mediu al pieței;
- RCA pe orice perioadă multiplu de o lună între o lună și 12 luni;
- Decontare directă;
- Sistem BM cu discount mai mare
- Clasa Bonus cea mai favorabilă la PF cu mai multe vehicule.
- Tarife de referință;
- Asiguratul cu risc ridicat
- Acoperiri noi și info despre expirarea poliței

Proiecte UNSAR

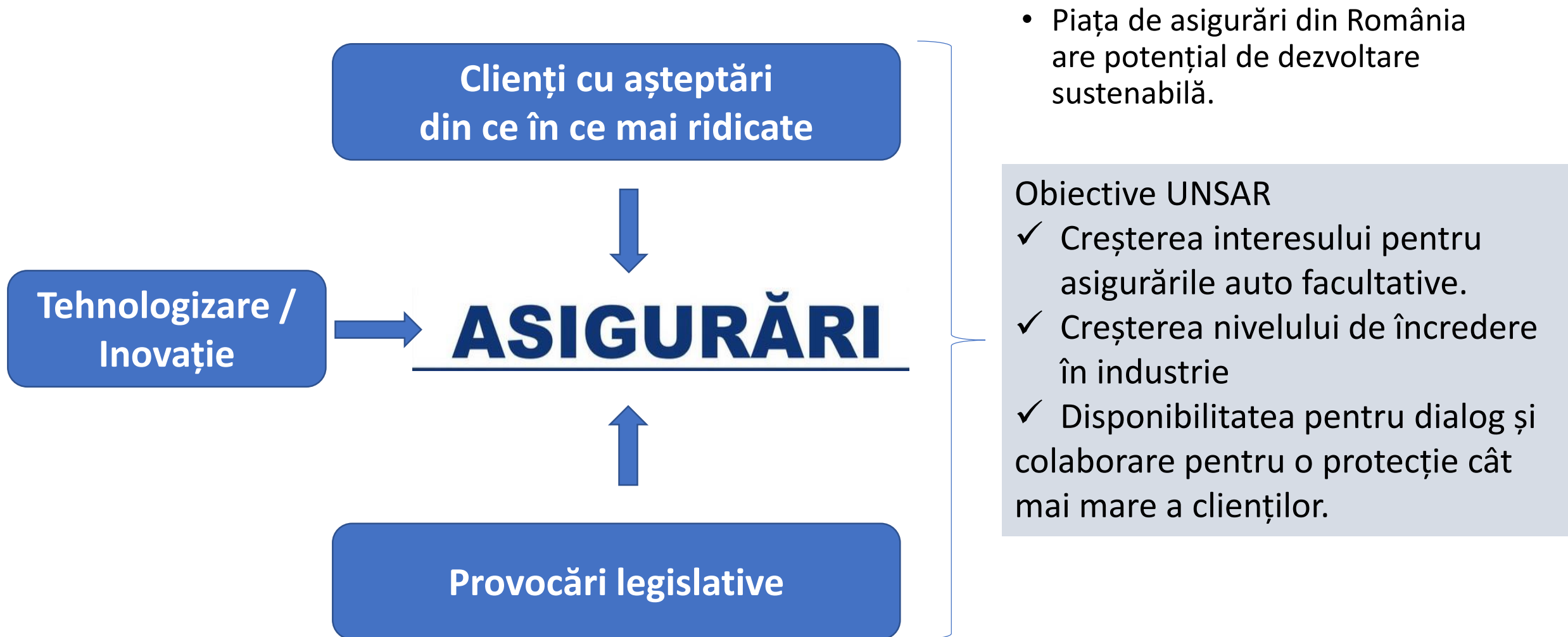
- ✓ Propuneri de soluții suport privind dezvoltarea și implementarea noilor modificări
- ✓ Continuarea dezvoltării de soluții adaptate cadrului legislativ actual cu impact pozitiv asupra consumatorului final de produse de asigurare

- Fenomen de îmbătrânire continuă și accelerată a parcului auto din România;
- Avansul tehnologic (autovehiculelor hibride și electrice, telematics);
- Produse de asigurare adaptate noilor tehnologii;

Proiecte UN SAR

- ✓ Introducerea **sistemului tabelar** pentru reglementarea despăgubirilor pentru daune morale asociate vătămărilor corporale
- ✓ **Creșterea gradului de cuprindere** în asigurare
- ✓ Reglementare optimă a **constatatorului independent de daune**
- ✓ Digitalizarea și sistemul **Telematics**
- ✓ Creșterea nivelului de **siguranță rutieră**
- ✓ Eforturi continue pentru **îmbunătățirea reglementărilor** în domeniu

Concluzii



Va mulțumesc

Alexandru Grigorescu
Specialist sectiunea auto UNSAR