

Insurance distribution in Germany

GDV – German Insurance Association

Marc Schmiele



Agenda

1. Introduction

- I. Overview on GDV
- II. German insurance market
- III. German IDD-transposition
- IV. European IDD-transposition

2. Specific questions

- I. IPID for customer vs. consumer
- II. Continuous Professional Development of Insurance Intermediaries

Introduction – Overview on GDV and German insurance market

The German Insurance Association

European Office

51, rue Montoyer
B-1000 Brussels
Phone: +32-2-2 82 47 30
Fax: +32-2-2 82 47 39
E-Mail: bruessel@gdv.de



GDV HQ, Berlin

Wilhelmstraße 43 / 43G
10117 Berlin
Phone: +49-30-2020 5000
Fax: +49-30-2020 6000
E-Mail: berlin@gdv.de

GDV tasks and functions



Members



Politics and
government



Public

Positions
Shaping opinion
Services

Identifying themes and interests
of primary insurers and reinsurers in
Germany



456

Member companies



524,000

people work in the
insurance sector



431 million

insurance contracts
and risks



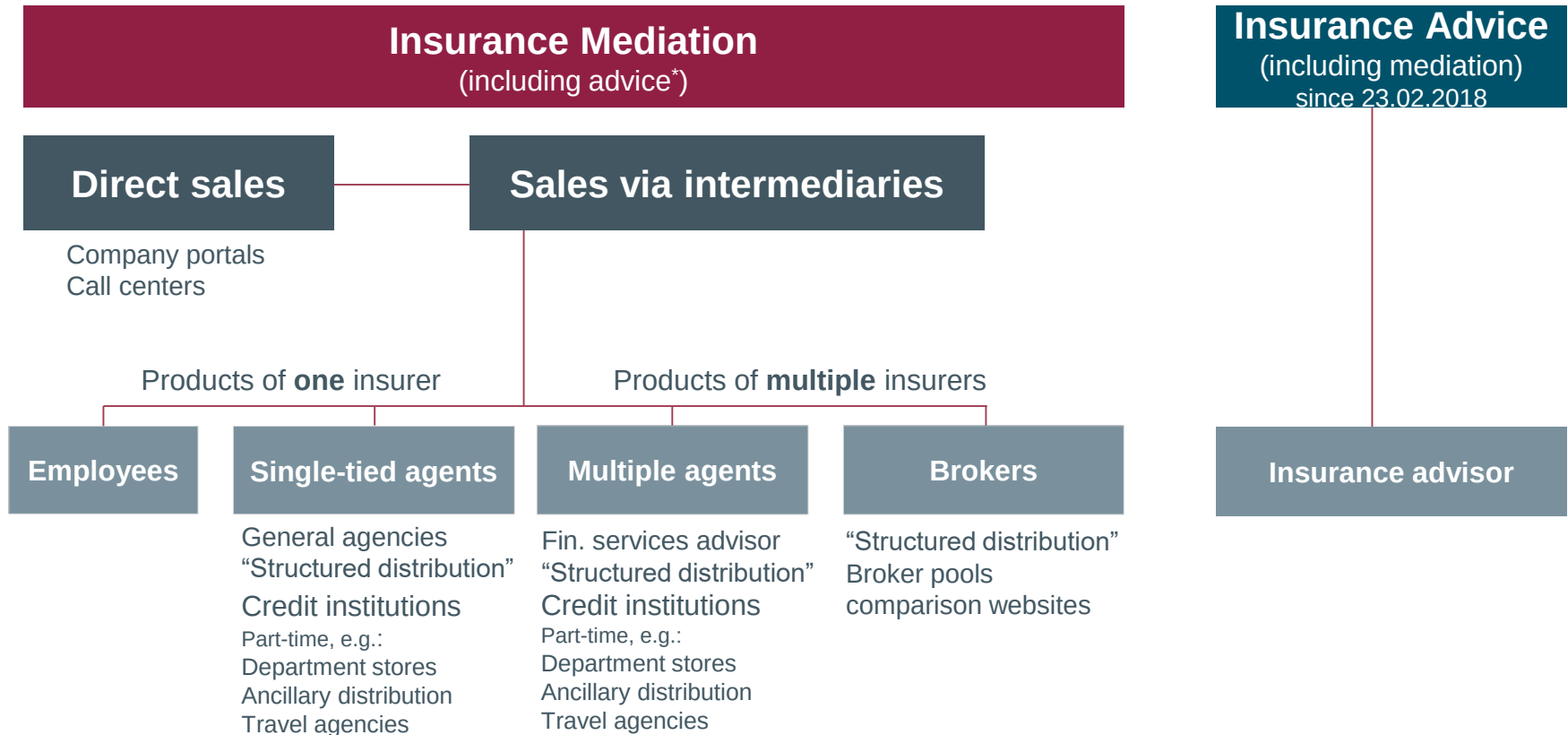
1,509 billion

Investments

Source: gdv.de

Status: November 2017

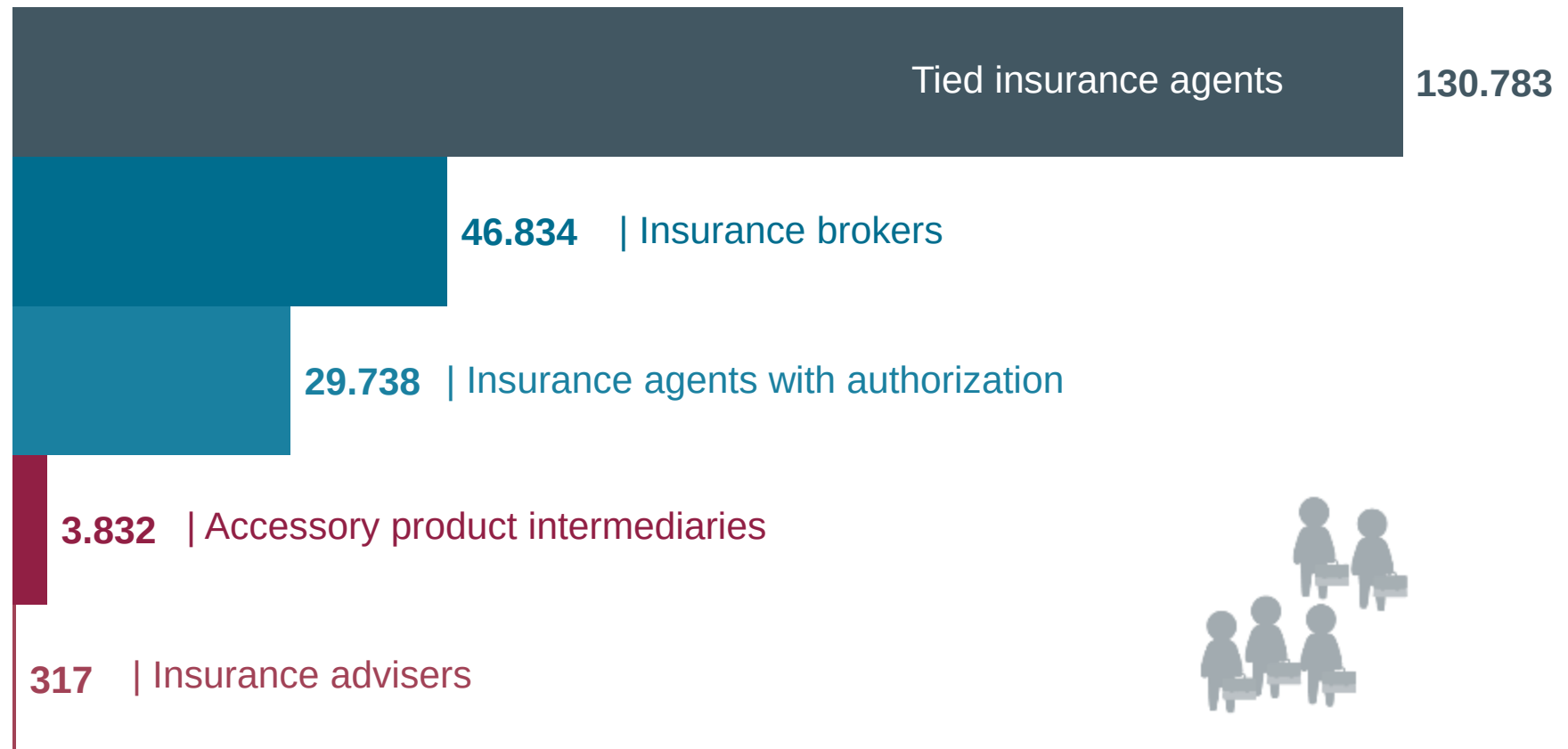
Insurance mediation and advice in Germany



* Advice: legal obligations for insurance undertakings and intermediaries according to §§ 6,7c, 61 VVG [the German Insurance Contract Act]

Insurance intermediaries and advisers

A total of 211.504 are registered, including:



Source: DIHK

Status: April 2018

Introduction – Status of the German IDD-transposition

Status of the German IDD-transposition

IDD implementation law (in force since 23. February 2018) amending:

- Act on the Supervision of Insurance Undertakings (VAG)



- Insurance Contract Act (VVG)



- Industrial Code (GewO)



Regulation on Information Obligations for Insurance Contracts (VVG-InfoV)



Tasks to be done

Insurance Mediation Act (VersVermV)

e.g. implementation of the 15 hours-continuing training obligations for intermediaries



BaFin Circular 10/2014 (VA)

Guidelines on cooperation with insurance intermediaries, distribution-related activities and risk management in insurance product distribution



Introduction – European IDD-transposition

Status IDD implementation

Official status update on the European Commission Webpage

Insurance distribution directive - transposition status

First published on 26 January 2017 (last update on: 19 Februar 2018)
Author Financial Stability, Financial Services and Capital Markets Union

Directive: [2016/97/EU](#)

Transposition deadline: **23 February 2018**

Full transposition status: **1 Member States**

4%

Partial transposition measures communicated:

- Belgium

No transposition measures communicated:

- Austria
- Bulgaria
- Croatia
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Finland
- France
- Germany
- Greece

Source:

https://ec.europa.eu/info/publications/insurance-distribution-directive-transposition-status_ro

Information collected by the GDV

MS	status* IDD implementing legislation	supplementary national regulation	Opinion NCAs*	Tasks still to be completed	Goldplating Areas	Status*	Final
AT	ready final	ready final	not to be done	Approval of draft laws by Council of ministers Parliamentary Process still to be done	UPD (1+PDs) for certain life insurance products, e.g. risk life insurance	ready final	ready final
BE							draft
BG							to be completed
CY	ready final	ready final		Finalisation of Review of draft laws by the Gov't Legal Service Discussion of draft laws in the Parliament Adoption and publication of laws	Information not yet available		
CZ	ready final	to be completed	to be completed		mandatory advice for all insurance products (art. 22(2) IDD); advice not only prior to the conclusion of insurance contract but also in case of any significant change prior to the termination; costs (remuneration + commission) disclosure in case of BPs		
DE	final	draft	draft	Regulation on Information Obligations for Insurance Contracts (VVG-InfoV) to draft being consulted Insurance Mediation Act (VersMedG) e.g. implementation of the 15-hour continuing training obligations for intermediaries to draft being consulted BuFin Circular 16/2014 (VVG) Guidelines on cooperation with insurance intermediaries, distribution-related activities and risk management in insurance product distribution to draft being consulted			
DK	final			The Parliament adopted the law which implements the IDD, except for article 10 concerning professional and organizational requirements and Chapter II information requirements and conduct of business rules and Chapter VI additional requirements in relation to BPs on 16 January 2018. It was published on 23 January 2018. Basically the IDD has been implemented word by word - i.e. no goldplating except for when on-commissions as to independent insurance intermediaries. We expect the two executive orders that implement article 10 and Chapter II and VI to be issued in the near future. The public hearings expired on 5 January 2018. Also in this case there will be very little goldplating. The application date is expected to be	When on-commissions as to independent insurance intermediaries.		
EE	final						
EL	ready final						
ES							
FI	ready final	to be completed		FSA Regulations on fit and proper requirements and processes in registration of persons	Execution only sales in BPs not allowed		
				Discussions of our government with the professional and consumer organizations on the two drafts of the French legislation implementing IDD, one modifying the legislative part	Definition of distribution extended to distribution channels "animation" and "organisation" Appropriateness test: additional provisions to require financial situation		

The issue of cross-border business ...

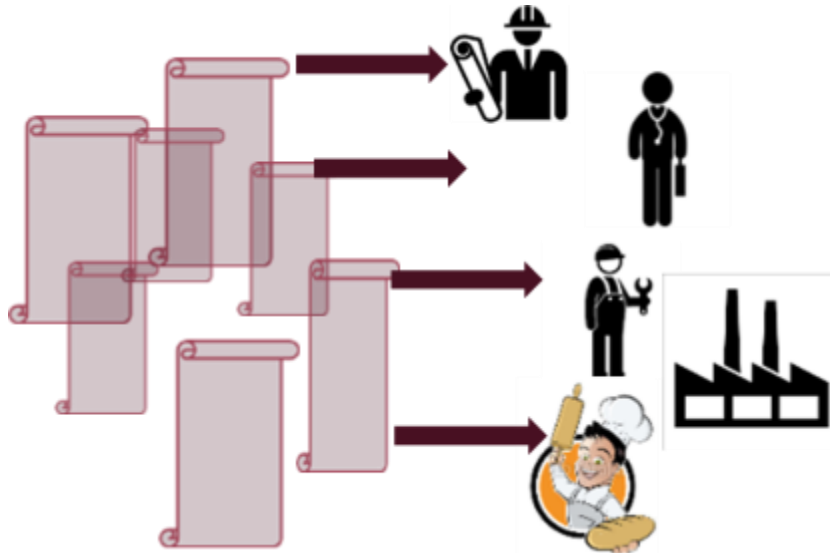


Specific questions – IPID for customer vs. consumer

Insurance Product Information Document (IPID)

IPID to professional customers?

customer vs. consumer



Unverbindliche Bekanntgabe des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV)
Zur fakultativen Verwendung/Abweichende Vereinbarungen sind möglich
(Stand: 12.09.2017)

Kfz-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

VU-LOGO

Unternehmen: ABC Versicherungs-AG
Deutschland

Produkt: Tarif xyz

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Kfz-Versicherung. Sie sichert ab gegen finanzielle Risiken im Zusammenhang mit der Kfz-Nutzung.

Was ist versichert?

Wir bieten Ihnen verschiedene Versicherungsarten an, zwischen denen Sie wählen können:

Kfz-Haftpflichtversicherung

- ✓ Leistet, wenn mit dem versicherten Fahrzeug Andere geschädigt werden.
- ✓ Ersetzt berechnete Ansprüche.
- ✓ Wehrt unberechtigte Forderungen ab.

Teilkasko

- ✓ Ersetzt Schäden an Ihrem Fahrzeug.
- ✓ Versichert sind z. B. Diebstahl, Hagel, Sturm oder Glasbruch.

Vollkasko

- ✓ Ersetzt zusätzlich zur Teilkasko Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Vandalismus oder Unfall.

Autoschadtille

- ✓ Bietet organisatorische und finanzielle Hilfe bei Panne oder Unfall Ihres Fahrzeugs.

Kfz-Unfallversicherung

- ✓ Leistet die vereinbarten Geldbeträge für die Fahrzeuginsassen bei Invalidität oder Tod.

Fahrschutzversicherung

- ✓ Ersetzt den Personenschaden des Fahrers durch einen Unfall beim Lenken des Fahrzeugs.

Kfz-Umweltschadenversicherung

- ✓ Schützt Sie vor öffentlich-rechtlichen Ansprüchen nach dem Umweltschadensgesetz.

Versicherungssumme

- ✓ Die Höhe der vereinbarten Versicherungssumme je Schadenereignis können Sie in Ihren Versicherungssachen entnehmen.

Was ist nicht versichert?

Kfz-Haftpflichtversicherung

- ✗ Schäden an Ihrem eigenen Fahrzeug.

Teilkasko

- ✗ Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Unfall oder Vandalismus.

Vollkasko

- ✗ Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Verschleiß.

Autoschadtille

- ✗ Fahrzeugreparaturen, die über die Pannenhilfe hinausgehen.

Kfz-Unfallversicherung

- ✗ Heilbehandlungskosten und Schmerzensgeld.

Fahrschutzversicherung

- ✗ Ihre Ansprüche, soweit ein Anderer für den Schaden aufkommt.

Kfz-Umweltschadenversicherung

- ✗ Ansprüche, die auch ohne Rückgriff auf das Umweltschadensgesetz gegen Sie geltend gemacht werden können.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ✗ Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:
 - ✗ Vorsätzlich herbeigeführte Schäden.
 - ✗ Schäden, die bei Teilnahme an genehmigten Rennen entstehen.
 - ✗ Schäden an der Ladung.

Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben Versicherungsschutz in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören.
- ✓ Haben wir Ihnen eine Grüne Karte ausgestellt, erstreckt sich der Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung auch auf die dort genannten nichteuropäischen Länder, soweit Länderbeschränkungen nicht durchgestrichen sind.

Specific questions – Continuous Professional Development of Insurance Intermediaries

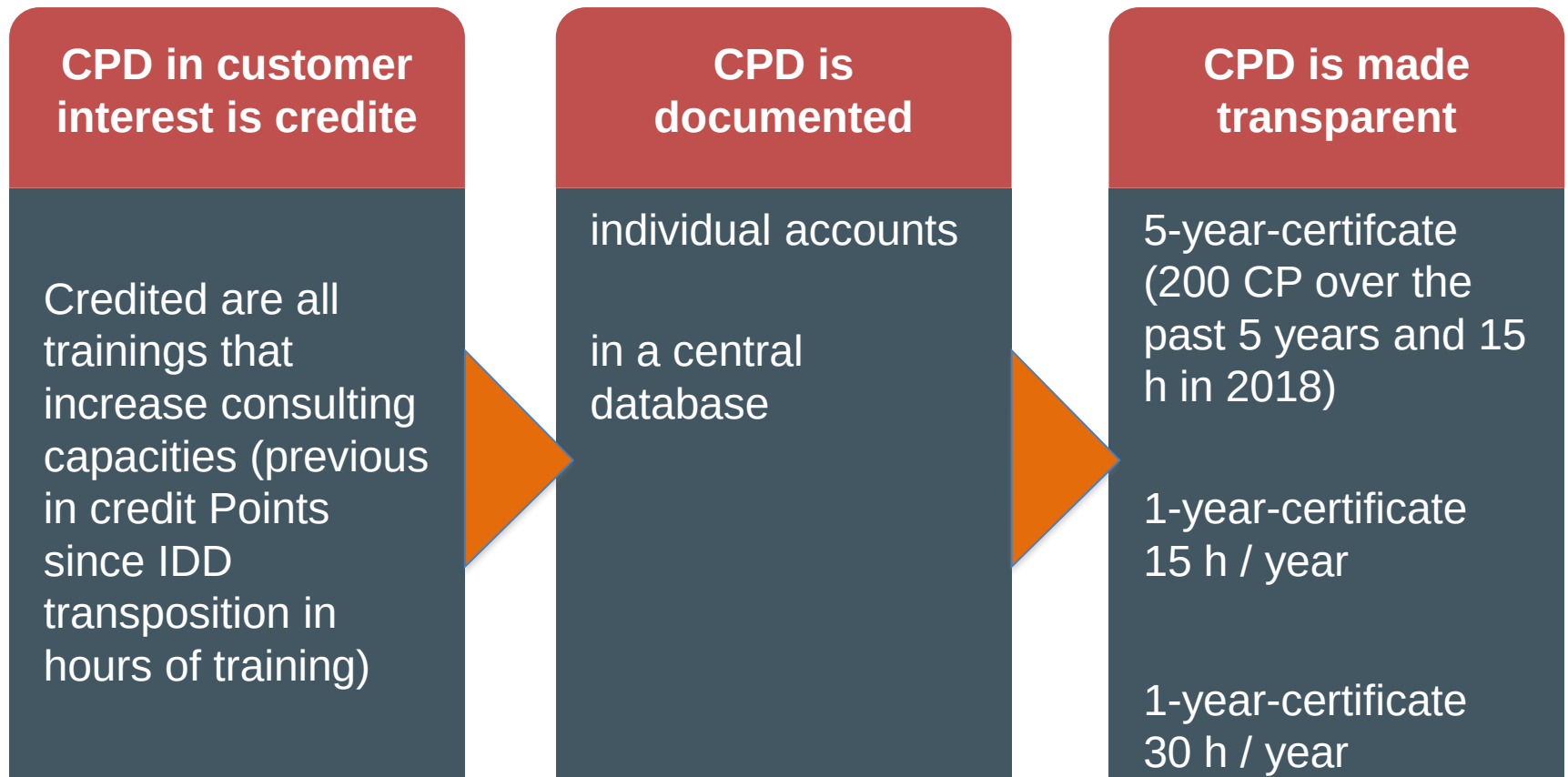
Continuous Professional Development (CPD) of Insurance Intermediaries in Germany



Besser. Weiter. Bilden.

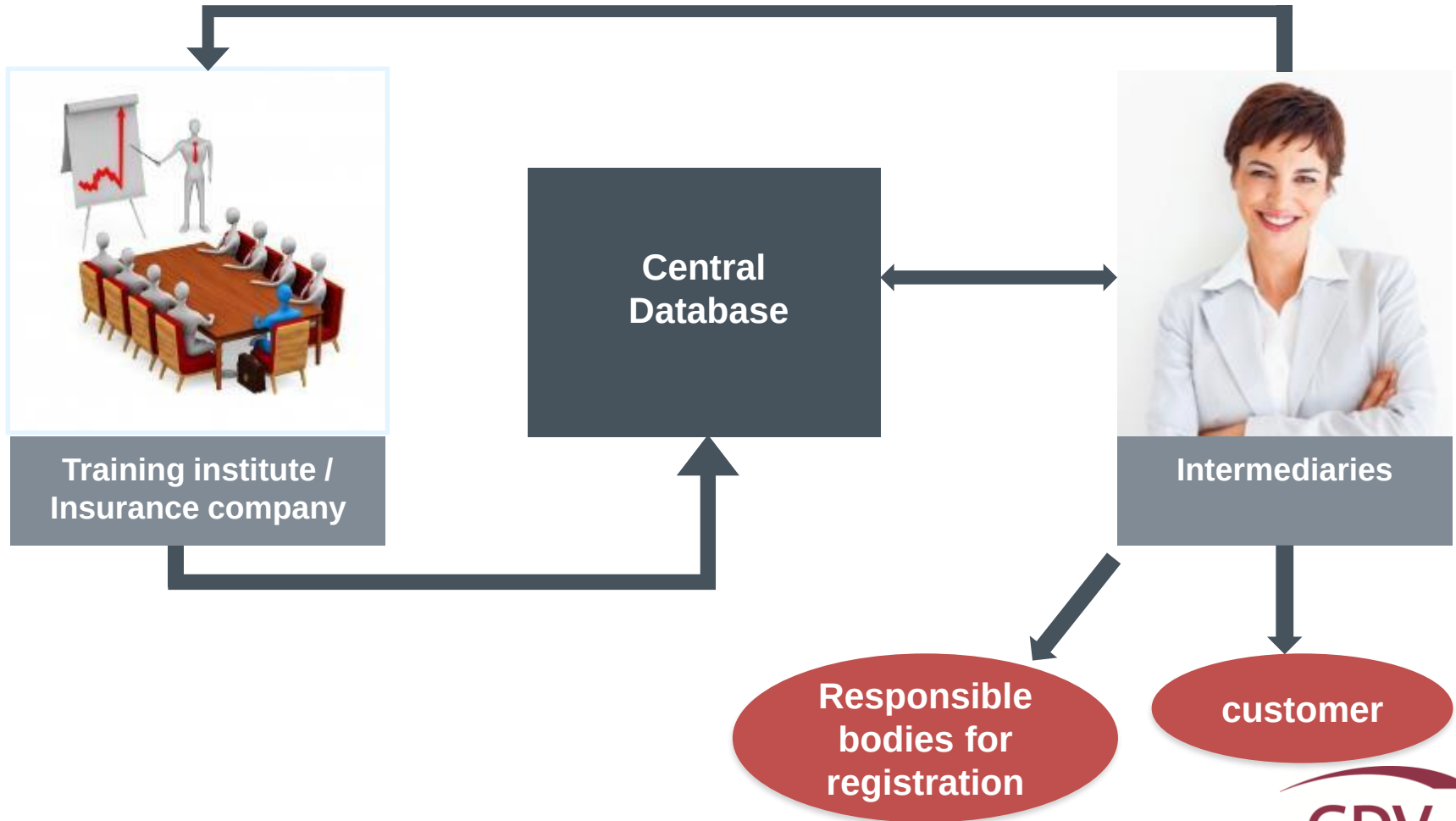
**Initiative *gut
beraten* –**
further training of
insurance
intermediaries in
Germany

How Insurance Intermediaries in Germany demonstrate their CPD engagement...



Continuous Professional Development (CPD)

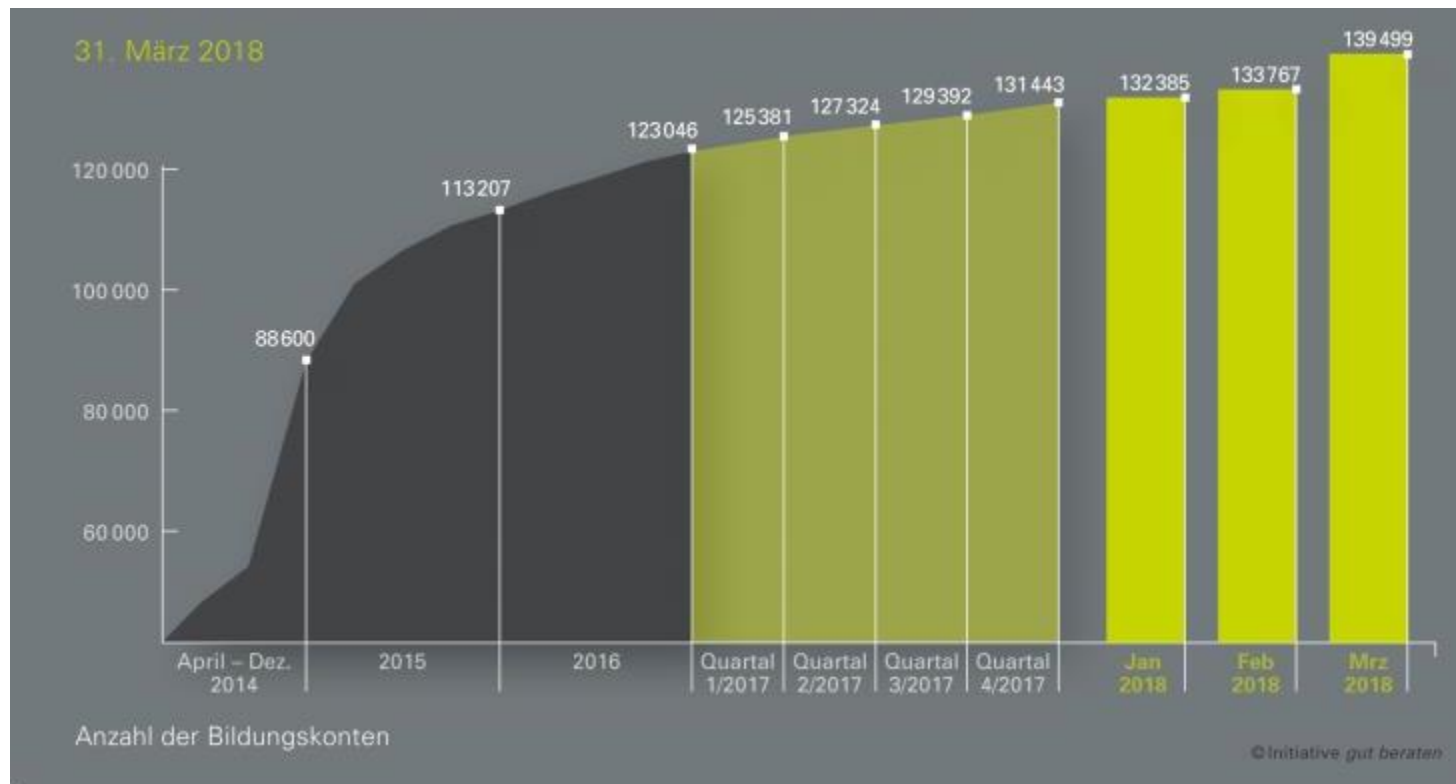
How the system works



Participation of intermediaries

Accounts opened since April 2014

Every second intermediary in Germany takes part in the voluntary initiative

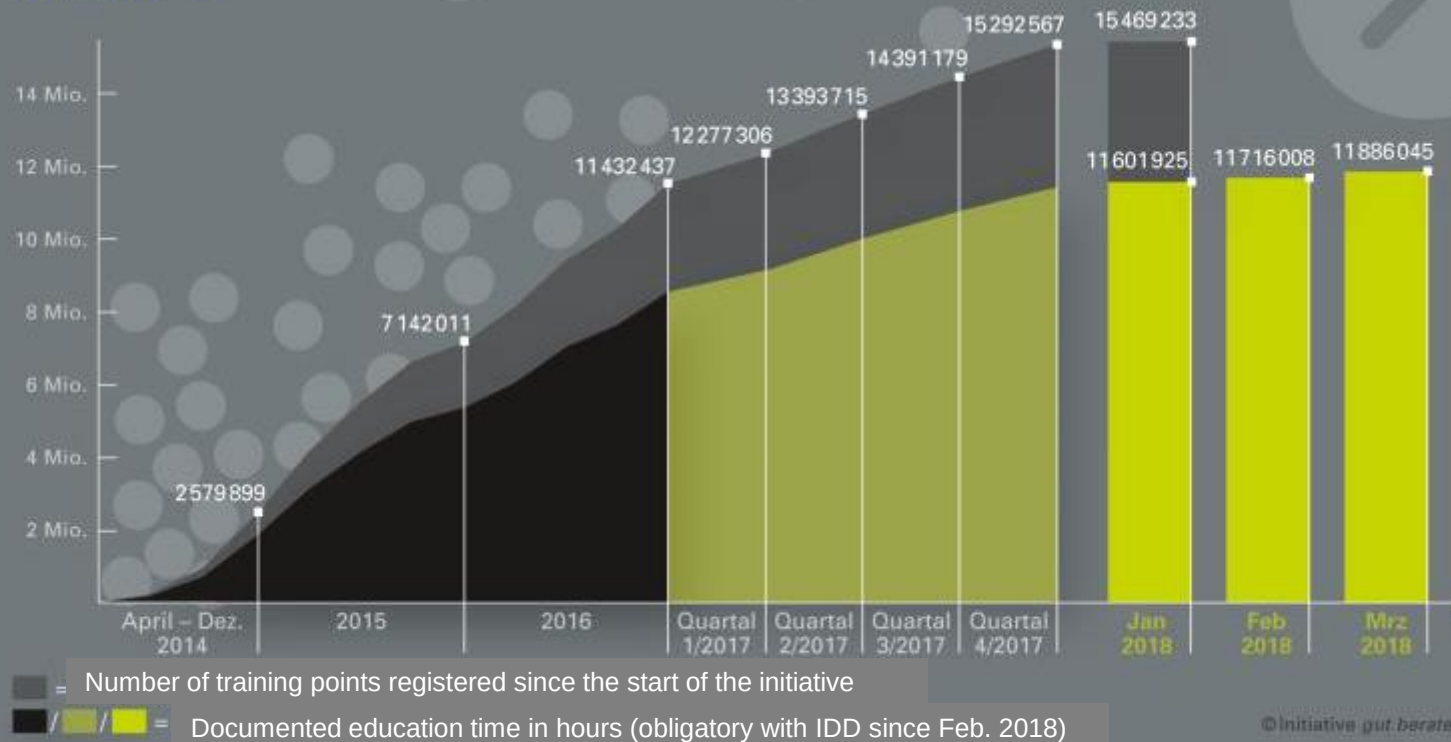


Source:
http://www.gutberaten.de/fileadmin/user_upload/Statistiken/Quartal_Q1_2018/Quartalsbericht_1_2018_gutberaten.pdf

Continuous Professional Development (CPD)

The database now covers 11,9 million hours of education

31. März 2018



Wilhelmstraße 43 / 43 G, D-10117 Berlin
Postfach 08 02 64, D-10002 Berlin
Tel.: +49 30 2020-5000
Fax: +49 30 2020-6000

51, rue Montoyer
B-1000 Brüssel
Tel.: +32 2 28247-30
Fax: +32 2 28247-39

www.gdv.de



@gdv_de

